

# FORMULAIRE DE GARANTIE

V1.6 08/2018

INSTRUCTIONS:

*Veillez compléter toutes les données ou écrire N/A si non applicable.*

*Veillez joindre toutes les informations pertinentes (photos, feuilles de calcul, rapports d'ingénierie, etc.). Des formulaires de réclamation distincts doivent être remplis pour différents codes de produit ou sites d'installation.*

AVERTISSEMENT:

*Le présent formulaire de réclamation n'est fourni qu'à titre informatif et pour l'organisation et le signalement des réclamations des clients. En aucun cas, RECOM ne doit être considéré comme acceptant l'existence, la précision, la validité, l'exactitude et/ou l'exhaustivité de cette réclamation. Il incombe au client de remplir tous les formulaires de réclamation avec véracité, de fournir des informations et une documentation complètes, correctes et exactes. RECOM et ses filiales ou sociétés affiliées se réservent le droit de demander des clarifications, des informations complémentaires ou autres, non incluses ni mentionnées dans ce formulaire de réclamation.*

DETAILS DU CLIENT ET DE L'ACHAT	
CLIENT/ENTREPRISE	
ADRESSE (CODE POSTAL/VILLE/PAYS)	
TELEPHONE ET EMAIL DU CLIENT	
NOMBRE DE MODULES ACHETÉS	
FOURNISSEUR DE MODULES	
CODES PRODUIT DES MODULES	
DATE D'ACHAT FIGURANT SUR LA FACTURE	
DATE DE LIVRAISON DES MODULES	
NUMERO DE FACTURE	
DETAILS INSTALLATION	
ADRESSE DE L'INSTALLATION	
PUISSANCE TOTALE INSTALLÉE	
TYPE D'INSTALLATION (TOITURE/SOL)	
TYPE D'ONDULEUR (CENTRAL/STRING)	
MARQUE DE L'ONDULEUR	
NOM DE L'INSTALLATEUR PV	
DETAILS DEFAULT	
DATE DU DEFAULT	
NOMBRE DE MODULES DEFECTUEUX	
NUMERO DE SERIE DES MODULES DEFECTUEUX (ATTACHER UNE LISTE)	

<b>TYPE DE DEFAUT (VEUILLEZ DÉCRIRE EN DETAIL)</b>	
<b>TYPE DE PREUVES ATTACHÉES (PHOTOS, RAPPORT THERMOGRAPHIQUE, COURBES I-V ETC)</b>	
<b>PERSONNE DE CONTACT (POUR PROBLÈMES TECHNIQUES)</b>	
<b>NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ET ADRESSE EMAIL</b>	

Je déclare par la présente que les informations fournies sont exactes.

\_\_\_\_\_  
NOM, TITRE

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Signature & Tampon